

Tietosuojakäytäntö

Affordia Oy:ssä

v. 1.0.0

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ AFFORDIA OY:SSÄ
MIKKO RAASSINA
TUULIA RAASSINA

Sisällys

1.	Tietosuojakäytäntö Affordia Oy:ssä	3
1.1	Rekisterinpitäjä.....	3
1.2	Tietojen kerääminen ja käyttötarkoitus	3
1.2.1	Verkkokauppa (Nappikauppa Punahilkka)	3
1.2.2	Kotisivut (Jokinetti, Affordia Oy)	4
1.3	Tietojen luovutus.....	4
1.3.1	Verkkokauppa (Nappikauppa Punahilkka)	4
1.3.2	Affordia Oy.....	4
1.4	Seurantatekniikoiden käyttö	5
1.5	3. osapuolten keräämien tietojen käyttö	5
1.6	Henkilötietojen käsittelijät	5
1.7	Tietojen luovutus.....	5
1.8	Rekisterin suojausperiaatteet.....	5
1.9	Käyttäjän oikeudet.....	6
1.10	Tietojen säilyttäminen.....	6

1.11 Muutokset tietosuojakäyttöön..... 6

Tietosuojakäytäntö Affordia Oy:ssä

1.1 Rekisterinpitäjä

Affordia Oy

Nappikauppa Punahilkka (Affordia Oy:n aputoiminimi)

Jokinetti (Affordia Oy:n aputoiminimi)

Y-tunnus: 2760071-9

Notkolantie 24

82210 SUHMURA

info@affordia.fi

050 502 0054 (Mikko Raassina)

050 300 3979 (Tuulia Raassina)

1.2 Tietojen kerääminen ja käyttötarkoitus

Affordia Oy ei kerää arkaluontoista tietoa asiakkaistaan.

1.2.1 Verkkokauppa (Nappikauppa Punahilkka)

Affordia Oy:n oma verkkokauppa (Nappikauppa Punahilkka) sisältää asiakasrekisterin, johon tallentuu verkkokaupasta tehdyt tilaukset asiakastietoineen. Näihin tietoihin sisältyy nimi- ja osoitetiedot, yhteystiedot (sähköposti ja puhelin) ja mahdollisesti erilliset laskutustiedot. Nämä tiedot ovat välttämättömät tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen.

Tuotteiden tilaaminen verkkokaupasta vaatii tilaus- ja toimitusehtojen hyväksymisen.

1.2.2 Kotisivut (Jokinetti, Affordia Oy)

Jokinetti on Affordia Oy:n aputoiminimi, jonka alla tehdään kotisivuja yrityksille. Kotisivuissa ei ole mitään muiden osapuolien henkilötietoja, vaan ainoastaan ko. yrityksen osoite- ja yhteystiedot.

Uusimmissa kotisivuissa on myös CMS-työkalu, jolla asiakas voi itse ylläpitää sivujen sisältöä.

Suosittelemme kaikille asiakkaillemme HTTPS-suojauksen käyttöä kotisivuilla.

Useimmiten kotisivuissa on palautelomake, jossa asiakas voi jättää yritykselle palautetta. Näissä on yleensä nimi- ja yhteystiedot pakollisia viesti-kentän lisäksi.

1.3 Tietojen luovutus

1.3.1 Verkkokauppa (Nappikauppa Punahilkka)

Verkkokaupan tilausten maksamista ja postitusta varten yhteystiedot luovutetaan Checkout-maksunvälitysjärjestelmälle sekä Postille. Checkout:iin tallentuu nimi- ja osoitetiedot, tilauksen viitenumero ja käytetty maksutapa (verkkopankki, luottoyhtiö tai muu laskupalvelu).

Verkkokauppias ei näe asiakkaan tilinumeroa tai luottokortin numeroita.

Postin järjestelmään tallentuu nimi- ja osoitetiedot, sekä yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti).

1.3.2 Affordia Oy

Verkkolaskut.fi järjestelmässä luodaan laskuja palveluista, joita tarjoamme asiakkaillemme. Näitä ovat mm. yritysten kotisivut tai Nappikauppa Punahilkan tukku- tai yritysasiakkaiden laskulle menevät tilaukset.

Palveluun tallennetaan nimi- ja osoitetiedot, y-tunnus ja laskutustiedot.

1.4 Seurantatekniikoiden käyttö

Käytämme Google Analytics kävijäseurantaan verkkokaupassa ja kotisivuissa sivuliikenteen seuraamiseen ja käytettävyyden parantamiseen. Google Analytics kävijäseurannan avulla voidaan muodostaa yleisluontoisia raportteja asiakkaista.

1.5.3. osapuolten keräämien tietojen käyttö

Verkkokaupassa on painikkeet linkkien jakamiseen sosiaalisessa mediassa (esim. Facebook, Twitter, Google Plus ja LinkedIn). Tutustu tarkemmin sosiaalisten medioiden tietosuojakäytäntöihin.

1.6 Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelee Affordia Oy:n työntekijät, sekä ongelmatilanteissa Checkout ja Posti. Affordia Oy:n henkilöstöä on koulutettu tietojen käsittelyn turvallisuuteen liittyen.

1.7 Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle lukuun ottamatta yhteistyökumppaneiden tarvitsemia tietoja (Checkout ja Posti).

1.8 Rekisterin suojausperiaatteet

Verkkokaupan liikenne on suojattu HTTPS-salauksella. Pääsy asiakasrekisteriin on salasanojen takana ja vaatii kahdentasoista tunnistautumista.

Yhteistyökumppanimme Sigmatic Oy vastaa palvelimien tietoturvasta, palomuurista, ohjelmistojen päivityksistä, tietoturvapäivityksistä ja varmuuskopioinnista. Palvelinten varmuuskopioita säilytetään Suomessa Sigmaticin tiloissa.

Affordia Oy -yrityksen tietokoneet säilytetään lukitussa tilassa ja tietokoneeseen pääsy vaatii salasanan. Tietokoneissa on ajan tasalla olevat virustorjuntaohjelmistot.

1.9 Käyttäjän oikeudet

Verkkokaupassa asiakas voi tilata uutiskirjeen sähköpostiinsa. Uutiskirjeen tilaus on kaksivaiheinen – ensin tilataan uutiskirje nettisivuilta ja toisessa vaiheessa tilaus täytyy vahvistaa sähköpostin linkkiä klikkaamalla. Asiakas voi perua uutiskirjeen ottamalla yhteyttä verkkokauppiaseen tai klikkaamalla uutiskirjeen mukana tulevasta peruutus-linkistä.

Rekisteröityneet asiakkaat voivat päivittää verkkokaupasta omia tietojansa.

Asiakkaalla on oikeus tulla unohdetuksi ottamalla yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun sähköpostilla osoitteeseen tuulia@nappikauppapunahilkka.fi. Poistamme tällöin asiakkaan tiedot rekisteristämme.

1.10 Tietojen säilyttäminen

Verkkokaupassa tilaustiedot säilytetään toistaiseksi, ellei asiakas itse pyydä poistamaan niitä. Sähköpostista poistetaan 6kk vanhemmat tilaustiedot säännöllisesti. Yrityksen kirjanpitoaineistoja säilytetään tilitoimiston tiloissa lain määräämän ajan.

1.11 Muutokset tietosuojakäytäntöön

Tietosuojakäytäntöä voidaan tarkentaa ja muuttaa esim. lain muuttuessa tai muulloin tarpeen vaatiessa.
