



Affordia Oy

Notkolantie 24,
82210 Suhmura
info@affordia.fi

Verkkosivujen ja verkkokaupan yleiset sopimusehdot 12.1.2017

Sopimusehtojen noudattaminen:

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Affordia Oy:n ja heidän asiakkaansa välisessä asiainnissa. Voimassaolevat sopimusehdot ovat näkyvillä Affordia Oy:n verkkosivuilla (www.affordia.fi). Sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja uudempi versio sopimusehdoista korvaa aiemmin voimassa olleen.

Sopimuksen syntyminen:

Sopimus syntyy, kun asiakas on antanut luvan toteutuksen aloittamiseen joko kirjallisesti tai suullisesti.

Sopimuskausi:

Sopimuskauden pituus on 12 kuukautta ja sopimus jatkuu automaattisesti uudelle kaudelle, ellei sopimusta ole irtisanottu tai asiasta muuta kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen irtisanominen:

Sopimus on irtisanottava kirjallisesti viimeistään 40 vrk ennen seuraavan sopimuskauden alkua. Jos sopimus irtisanotaan myöhempänä ajankohtana, laskutetaan asiakkaalta vähintään palvelusta uudesta kaudesta Affordialle syntyneiden kustannusten määrä.

Sopimuksen irtisanomisen jälkeen asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai siirtää asiakkaalle tehtyä ohjelmistoa tai sen osaa toiselle palveluntarjoajalle tai palvelimelle. Asiakkaalla ei ole myöskään omistusoikeutta sovelluksen lähdekoodeihin, eikä oikeutta hyödyntää ohjelmistoa tai sen osia viimeisen sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Affordialla on oikeus sulkea palvelua varten avatut resurssit viimeisen sopimuskauden jälkeen. Affordialla on myös oikeus irtisanoa sopimus ja sulkea palvelu maksamattoman laskun vuoksi kahden maksukehoituksen jälkeen.

Verkkosivujen perustamiseen sisältyy:

Verkkosivujen perustaminen sisältää yhdessä asiakkaan kanssa valitun valmiin ulkoasupohjan

pohjalta tehdyt verkkosivut sekä maksullisten kuvien käytön (istockphoto.com) sivuja perustettaessa (max. n. 15-20 kpl/verkkosivut). Asiakas vastaa tekstien toimittamisesta.

Palvelun kuukausimaksuun sisältyy:

Palvelun kuukausimaksuun sisältyy kohtuullinen määrä Affordian tekemiä sisältöpäivityksiä verkkosivuille ja/tai verkkokauppaan, yleensä enintään 24kpl/vuosi.

Sisältöpäivitys = Nykyiseen sivurakenteeseen tehty sisällön päivitys joko tekstin, värien tai kuvien avulla ilman ohjelmakoodiin tehtävää muutosta.

Kuukausimaksu sisältää Affordian tekemien sisältöpäivitysten lisäksi palvelinkustannuksista webbihotellin, yhden domainin, sekä kymmenen sähköpostilaatikkaa.

Palvelun kuukausimaksuun ei sisälly:

Koodimuutosten tekeminen ei sisälly palvelun kuukausimaksuun. Jos muutos vaatii sivuille selkeän koodimuutoksen, on kyseessä muutos - ei sisältöpäivitys. Koodimuutosten tekemisestä peritään kulloisenkin hinnaston mukainen maksu.

Esim. Jos asiakas haluaa verkkosivuille uuden monimutkaisen laskurin tai muun toiminnallisuuden, jonka toteuttaminen vaatii ohjelmointityötä, on kyseessä muutostyö – ei sisältöpäivitys.

Hintojen tarkistus:

Affordialla on oikeus tarkistaa palvelun hintoja vastaamaan kustannustason yleistä nousua (indeksikorotus) tai palvelun toimittamiseen liittyvien palvelin- yms. kustannusten kasvaessa.

Affordian vastuut:

Kiireettömät sisältöpäivitykset:

Reagointi normaalisti työ- ja virka-aikojen puitteissa 0-3 työpäivän sisällä.

Kiireelliset sisältöpäivitykset:



Affordia Oy

Notkolantie 24,
82210 Suhmura
info@affordia.fi

Verkkosivujen ja verkkokaupan yleiset sopimusehdot 12.1.2017

Reagointi normaalisti työ- ja virka-aikojen puitteissa, mikäli erävistä vasteajoista ei ole sovittu.

Kiireelliset häiriöt:

Häiriön korjaus mahdollisimman nopeasti, kuitenkin työ- ja virka-aikojen puitteissa, mikäli erävistä vasteajoista ei ole sovittu.

Affordian omasta toiminnasta aiheutunut laaja palvelukatko tai häiriö:

Affordia pyrkii korjaamaan häiriön mahdollisimman pian sen havaittuaan.

Affordian vastuu rajoittuu enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan.

Hyvitys myönnetään palvelun veloitusettomana käyttöaikana.

Muut ehdot:

Asiakkaan ja Affordian väliset yritystoimintaan liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä ole luvallista levittää niin, että siitä aiheutuu haittaa toiselle osapuolelle. Positiivinen mainostaminen ja suosittelu on sallittua ja suotavaakin :)

Riidat ratkaistaan ensisijaisesti sovittelemalla. Mahdolliset ratkaisemattomat riitatilanteet käsitellään Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa Joensuussa.

Affordia ei ole vastuussa:

- satunnaisista palvelukatkoksisista järjestelmässä
- huolto- ja päivitystöistä aiheutuvista katkoksisista
- tietomurron aiheuttamasta tietovuodoista tai muusta vahingosta
- datan häviämisestä esim. levy- tai laiterikon tai tietomurron seurauksesta
- ohjelmointivirheestä aiheutuvasta järjestelmän virheellisestä toiminnasta tai toimimattomuudesta tai siitä aiheutuvasta vahingosta.

Asiakkaan vastuut:

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitusta häiriöstä välittömästi Affordialle, jotta tämä voi viipymättä korjata häiriön.

Asiakkaan tulee ilmoittaa kiireellisistä sisältöpäivityksistä Affordialle sähköpostin lisäksi esim. soittamalla, Whatsapp-sovelluksella tai muuten varmistumalla siitä, että tieto kiireellisesti tehtävästä päivityksestä on tullut perille.