



Verkkosivujen ja verkkokaupan yleiset sopimusehdot 6.4.2018

Sopimusehtojen noudattaminen:

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Affordia Oy:n ja Affordia Oy:n asiakkaiden välisessä asiointissa. Voimassaolevien sopimusehtojen viimeisin versio on näkyvillä Affordia Oy:n verkkosivuilla osoitteessa:

<https://www.affordia.fi/images/affordia/sopimusehdot-affordia.pdf>.

Sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja uudempi versio sopimusehdoista korvaa aiemmin voimassa olleen.

Sopimuksen syntyminen:

Sopimus syntyy, kun asiakas on antanut luvan toteutuksen aloittamiseen joko kirjallisesti tai suullisesti.

Sopimuskausi:

Sopimuskauden pituus on 12 kuukautta ja sopimus jatkuu automaattisesti uudelle kaudelle, ellei sopimusta ole irtisanottu tai asiasta muuta kirjallisesti sovittu.

Sopimuskauden pituus 12 kuukautta juontaa juurensa siitä, että verkkotunnus ja palvelimen resurssit joudutaan varaamaan aina vuodeksi eteenpäin.

Sopimuskauden alku- ja loppupäivämäärä määräytyy samoista päivämääristä, mille aikavälille palvelimen resurssit on varattu.

Sopimuksen irtisanominen:

Jos kumpikaan osapuoli ei irtisano määräaikaista sopimusta **vähintään 40 vrk ennen seuraavan sopimuskauden alkua**, sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti seuraavan sopimuskauden loppuun asti.

Sopimus on mahdollista irtisanoa kummankin osapuolen (Affordia Oy tai asiakas) toimesta, myös ilman painavaa syytä.

Jos asiakas irtisano sopimuksen myöhempänä ajankohtana, kuin 40 vrk ennen seuraavan sopimuskauden alkua, laskutetaan asiakkaalta vähintään palvelun uudesta kaudesta Affordia Oy:lle syntyneiden kustannusten määrä. Muuten irtisanomisaika on kuluvan sopimuskauden loppuun.

Jos sopimus irtisanotaan Affordia Oy:n toimesta, on irtisanomisaika kuluvan sopimuskauden loppuun, mutta kuitenkin aina minimissään 4 kuukautta.

Sopimuksen irtisanomisen jälkeen asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai siirtää asiakkaalle tehtyä ohjelmistoa tai sen osaa toiselle palveluntarjoajalle tai palvelimelle. Asiakkaalla ei ole myöskään omistusoikeutta sovelluksen lähdekoodeihin, eikä oikeutta hyödyntää ohjelmistoa tai sen osia viimeisen sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Affordia Oy:llä on oikeus sulkea palvelua varten avatut resurssit viimeisen sopimuskauden jälkeen. Affordia Oy:llä on myös oikeus irtisanoa sopimus ja sulkea palvelu maksamattoman laskun vuoksi kahden maksukehotuksen jälkeen.

Verkkosivujen perustamiseen sisältyy:

Verkkosivujen perustaminen sisältää yhdessä asiakkaan kanssa valitun valmiin ulkoasupohjan pohjalta tehdyt verkkosivut sekä maksullisten kuvien käytön (istockphoto.com) sivuja perustettaessa (yleensä maksimissaan n. 15-20 kpl/verkkosivut). Asiakas vastaa tekstien toimittamisesta.

Palvelun kuukausimaksuun sisältyy:

Uudemmissa verkkosivuissa (vuoden 2018 alusta lähtien) palvelun kuukausimaksuun sisältyy CMS-työkalu, jolla asiakas voi tehdä itse sisältöpäivityksiä verkkosivuille. Vanhemmissa verkkosivuissa, missä ei CMS-työkalua ole käytettävissä, palvelun kuukausimaksuun sisältyy kohtuullinen määrä Affordia Oy:n tekemiä sisältöpäivityksiä verkkosivuille ja/tai verkkokauppaan, yleensä enintään 24kpl/vuosi.

Sisältöpäivitys = Nykyiseen sivurakenteeseen tehty sisällön päivitys joko tekstin, värien tai kuvien avulla



Verkkosivujen ja verkkokaupan yleiset sopimusehdot 6.4.2018

ilman ohjelmakoodiin tehtävää muutosta.

Kuukausimaksu sisältää lisäksi palvelinkustannuksista webhotellin, yhden yrityksen verkkotunnuksen (normaalihintaisen, ei kaupallisessa tarkoituksessa myytävän), sekä kymmenen sähköpostilaatikkoa yrityksen omalla verkkotunnuksella.

Palvelun kuukausimaksuun ei sisälly:

Koodimuutosten tekeminen ei sisälly palvelun kuukausimaksuun. Jos muutos vaatii sivuille selkeän koodimuutoksen, on kyseessä muutos - ei sisältöpäivitys. Koodimuutosten tekemisestä peritään kulloisenkin hinnaston mukainen maksu.

Esim. Jos asiakas haluaa verkkosivuille uuden monimutkaisen laskurin tai muun toiminnallisuuden, jonka toteuttaminen vaatii ohjelmointityötä, on kyseessä muutostyö – ei sisältöpäivitys.

Hintojen tarkistus:

Affordia Oy:llä on oikeus tarkistaa palvelun hintoja vastaamaan kustannustason yleistä nousua (indeksikorotus) tai palvelun toimittamiseen liittyvien palvelin- yms. kustannusten kasvaessa.

Affordia Oy:n vastuut:

Kiireettömät sisältöpäivitykset:

Reagointi normaalisti työ- ja virka-aikojen puitteissa 0-3 työpäivän sisällä.

Kiireelliset sisältöpäivitykset:

Reagointi normaalisti työ- ja virka-aikojen puitteissa, mikäli eriävistä vasteajoista ei ole sovittu.

Kiireelliset häiriöt:

Häiriön korjaus mahdollisimman nopeasti, kuitenkin työ- ja virka-aikojen puitteissa, mikäli eriävistä vasteajoista ei ole sovittu.

Affordia Oy:n omasta toiminnasta aiheutunut laaja palvelukatko tai häiriö:

Affordia Oy pyrkii korjaamaan häiriön mahdollisimman pian sen havaittuaan.

Affordia Oy:n vastuu rajoittuu enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Hyvitys myönnetään palvelun veloituksettomana käyttöaikana.

Affordia Oy ei ole vastuussa:

- satunnaisista palvelukatkoksisista järjestelmässä
- huolto- ja päivitystöistä aiheutuvista katkoksisista
- tietomurron aiheuttamasta tietovuodoista tai muusta vahingosta
- datan häviämisestä esim. levy- tai laiterikon tai tietomurron seurauksesta
- ohjelmointivirheestä aiheutuvasta järjestelmän virheellisestä toiminnasta tai toimimattomuudesta tai siitä aiheutuvasta vahingosta.

Asiakkaan vastuut:

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitusta häiriöstä välittömästi Affordia Oy:lle, jotta tämä voi viipymättä korjata häiriön.

Asiakkaan tulee ilmoittaa kiireellisistä sisältöpäivityksistä Affordia Oy:lle sähköpostin lisäksi esim. soittamalla, Whatsapp-sovelluksella tai muuten varmistumalla siitä, että tieto kiireellisesti tehtävästä päivityksestä on tullut perille.

Muut ehdot:

Asiakkaan ja Affordia Oy:n väliset yritystoimintaan liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä ole luvallista levittää niin, että siitä aiheutuu haittaa toiselle osapuolelle. Positiivinen mainostaminen ja suosittelu on sallittua ja suotavaakin :)



Verkkosivujen ja verkkokaupan yleiset sopimusehdot 6.4.2018

Riidat ratkaistaan ensisijaisesti sovittelemalla.
Mahdolliset ratkaisemattomat riitatilanteet käsitellään
Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa Joensuussa.